

Политика конфиденциальности персональных данных

ООО «Медицинский Центр «Фабрика здоровья»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пациентов и пользователей сайта <https://фабрика-здоровья.рф> (далее — Сайт), в том числе специальных категорий данных, обрабатываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Фабрика здоровья» (ИНН 6167132809, ОГРН 1166196062471, лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-041-01050-61/00334714 от 26.09.2019).

1.2. Политика составлена в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», другими нормативными актами, а также с учетом требований Роскомнадзора.

2. Оператор персональных данных

- Наименование: ООО «МЦ «Фабрика здоровья»
- Юр. адрес: 344019, Ростов-на-Дону, ул. Ченцова, д. 40, каб. 300
- E-mail: mcfabrika2016@yandex.ru
- Телефон: 8(863) 320-01-05
- Генеральный директор: Исаян Вартануш Алексиевна

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

Оператор обрабатывает следующие данные:

3.1. Обычные персональные данные:

- ФИО, пол, дата рождения;
- Контактная информация (телефон, e-mail, адрес);
- Сведения о страховом полисе, СНИЛС, паспортные данные;
- IP-адрес, cookies, лог-файлы (при использовании Сайта).

3.2. Специальные категории персональных данных:

- Сведения о состоянии здоровья (медицинская карта, диагнозы, анализы, заключения);
- Биометрические данные (если собираются — отдельно согласовываются).

4. Цели обработки персональных данных

- Предоставление медицинских услуг;
- Ведение медицинской документации;
- Выполнение обязательств по ОМС/ДМС;

- Ведение электронных медицинских карт;
- Идентификация пациента;
- Назначение приёма, консультации;
- Информирование о результатах обследований;
- Обработка обращений и заявок;
- Выполнение требований законодательства РФ, включая передачи в ЕГИСЗ.

5. Правовые основания обработки

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон №323-ФЗ «Об охране здоровья граждан»;
- Заключение договора на оказание медицинских услуг;
- Добровольное согласие субъекта данных;
- Законодательные обязанности по медицинскому обслуживанию и отчетности.

6. Согласие субъекта данных

6.1. Перед началом оказания медицинских услуг пациент подписывает информированное добровольное согласие на обработку его персональных и медицинских данных.

6.2. Согласие может быть отозвано субъектом в любой момент (за исключением случаев, когда Оператор обязан продолжить обработку по закону).

7. Хранение и защита данных

- Данные хранятся в бумажной и электронной форме;
- Используются защищённые серверы и сертифицированное ПО;
- Медицинская тайна обеспечивается в соответствии с требованиями ст. 13 ФЗ №323-ФЗ;
- Доступ имеют только уполномоченные сотрудники;
- Хранение осуществляется не менее 5 лет (меддокументация — до 25 лет).

8. Передача данных третьим лицам

Передача возможна только:

- государственным органам (Минздрав, Росздравнадзор, ФНС и др.);
- страховым медицинским организациям (в рамках ОМС/ДМС);
- в рамках исполнения договора (например, лаборатории);
- в Единую государственную информационную систему здравоохранения (ЕГИСЗ) — при необходимости.

Передача третьим лицам в рекламных/маркетинговых целях не производится без отдельного согласия.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект имеет право:

- получить информацию о своих персональных данных;
- потребовать их исправления, уточнения, блокировки или уничтожения;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суде.

10. Использование cookie и аналитики

Сайт может использовать файлы cookie и системы аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics) для улучшения пользовательского опыта. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

11. Ответственность

Оператор несёт ответственность за нарушение требований законодательства в соответствии со ст. 13.11 КоАП РФ и другими нормативными актами.

12. Обновление политики

12.1. Политика может быть изменена в случае изменений законодательства или внутренних процедур.

12.2. Актуальная версия размещается на Сайте: <https://фабрика-здоровья.рф>