

1. Регламент записи на первичный прием/осмотр

При первичном обращении в медицинский центр «Фабрика здоровья» (по предварительной записи и без нее) обращается в регистратуру, где оформляется медицинская документация. После чего пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное время.

Возможна запись на сайте <http://fabrika-zdorovya.ru/> в электронном виде

2. Запись на прием к специалисту

- на прием к врачу запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любое удобное для пациента время. Если прием врача закончен или нет свободного времени для записи, по предварительному согласию пациента, может быть направлен к другому специалисту.

3. Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

- паспорт, (для лиц младше 14 лет необходимо наличие Свидетельства о рождении) Так же, при записи несовершеннолетнего лица **ОБЯЗАТЕЛЬНО** присутствие законного представителя (родителя, опекуна) с документами подтверждающие личность (Паспорт);
- Полис ОМС;
- СНИЛС.

4. Запись на прием к врачам осуществляется:

- при непосредственном обращении пациента в регистратуру;
- по телефону +7 (863) 308-93-03;
- на сайте медицинского центра <http://fabrika-zdorovya.ru/> в электронном виде;
- на портале ПроДокторов <https://prodoctorov.ru/rostov-na-donu/lpu/47006-fabrika-zdorovya/> в электронном виде;

! ВНИМАНИЕ !

С целью улучшения качества медицинского обслуживания и предупреждения возникновения спорных ситуаций. Пациенту необходимо прибыть в медицинский центр и обратиться в регистратуру за 15 минут до непосредственного посещения специалиста.

Если по какой либо причине Вы не можете посетить врача и вы записаны к доктору — просьба Позвонить по номеру +7 (863) 308-93-03; и отменить либо перенести запись на удобное для Вас время.

В случае возникновения спорных ситуация обратитесь за помощью к Главному администратору. Если Ваша проблема решена не была, Вы можете обратиться к заместителю главного врача по медицинской части.

**С Уважением администрация Медицинского Центра «Фабрика здоровья»\
Будьте здоровы!**